

# BIJLAGE 14 KLOKKENLUIDERSREGELING

---

**Monsheide vzw**

**Nace: 87202**

**Ondernemingsnummer: 0419081867**

**PC: 319.01**

## Inleiding

Monsheide vzw zet zich in voor een open en veilige organisatiecultuur waarin onze medewerkers zich betrokken en verantwoordelijk voelen voor de gang van zaken. Om dit te bewerkstelligen moet elke medewerker of betrokkene van Monsheide zich vrij voelen om een melding te maken als hij iets detecteert dat volgens hem niet in orde is.

Met deze nota stelt Monsheide vzw zich in regel met de klokkenluiderswet van 28 november 2022.

## Wat is de klokkenluidersregeling?

Wanneer er sprake is van, of een vermoeden van, een inbreuk bij Monsheide waarbij het maatschappelijk belang in het gedrang is, dan kan men dit melden volgens deze klokkenluidersregeling. Hierbij gaat de regeling uit van het beginsel van 'openheid' en 'integriteit' en geniet steeds **de voorkeur dat een wantoestand in alle transparantie eerst wordt besproken met de betrokken collega of directe leidinggevende** zodat deze zijn verantwoordelijkheid kan nemen en zo nodig kan ingrijpen.

In het geval dat de medewerker inschat dat er een grote kans op represailles ontstaat wanneer deze de inbreuk bespreekbaar maakt, kan deze gebruik maken van de klokkenluidersregeling waarbij een wettelijk vastgelegde bescherming is ingebouwd en de mogelijkheid tot anonieme melding wordt aangeboden.

## Over welk soort meldingen gaat het?

Onder 'klokkenluidersmelding' verstaan we alle mogelijke of feitelijke inbreuken op wetgeving die werden begaan door de organisatie Monsheide vzw of één of meer van haar medewerkers. Inbreuken op de Belgische wetgeving kunnen o.a. zijn: overheidsopdrachten, belastingfraude, milieubescherming, vervoersveiligheid, veiligheid van levensmiddelen, dierenwelzijn, volksgezondheid, consumentenbescherming, bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van persoonsgegevens,... Voor het vermoeden van een inbreuk die heeft plaatsgevonden of zeer waarschijnlijk zal plaatsvinden moeten er **redelijke gronden** zijn en moet het **maatschappelijk belang** in het gedrang komen.

Naast de melding van deze (mogelijke) inbreuken via de klokkenluidersregeling, kan je nog steeds andere bezorgdheden, incidenten en klachten blijven formuleren via de gekende kanalen zoals: de direct leidinggevenden, de interne preventie-adviseur, de werknemersafgevaardigden of de stafleden.

Meldingen over grensoverschrijdend gedrag bij of tussen cliënten vallen niet onder de klokkenluidersregeling en moeten gemeld worden aan de orthopedagoog. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar de procedure Kwaliteitshandboek 4.6.6. 'Het voorkomen, detecteren van en gepast reageren op grensoverschrijdend gedrag'.

## Wie kan een melding doen?

Medewerkers die met een arbeidsovereenkomst, of op andere gronden, werkt of heeft gewerkt voor Monsheide vzw.

Het gaat dus over: (ex-) werknemers, sollicitanten, vrijwilligers, stagiairs, aandeelhouders en bestuurders/leidinggevenden, zelfstandigen werkzaam in de onderneming, eenieder die werkt onder toezicht en leiding van (onder)aannemers en leveranciers.

Voor meldingen vanuit personen die niet onder bovenstaande groep vallen, zoals o.a. familieleden, wettelijk vertegenwoordigers, etc., verwijzen we naar onze klachtenprocedure als onderdeel van het Kwaliteitshandboek 4.6.5. 'Het afhandelen van klachten van cliënten'.

## Hoe kan men een melding plaatsen?

### INTERN MELDINGSKANAAL

Men kan de informatie over de mogelijke/feitelijke inbreuk melden aan de interne preventieadviseur en/of de DPO van Monsheide vzw. Beiden zijn aangesteld als meldingsbeheerder en zijn belast met de correcte opvolging van de procedure.

Een melding kan gebeuren door middel van een fysieke ontmoeting, via rechtstreekse telefoonnummers van de meldingsbeheerders of via een meldingsformulier dat te vinden is op onze website [www.monsheide.be](http://www.monsheide.be). Niet-gemachtigde personeelsleden hebben geen toegang tot inzicht in deze meldingsformulieren en de meldingsbeheerders staan borg voor de vertrouwelijkheid van de identiteit van de melder en van de eventuele in de melding genoemde derden.

Indien men zijn identiteit niet kenbaar wil maken en twijfelt of het afzenderadres traceerbaar is, kan men eventueel een tijdelijk 'anoniem' emailadres aanmaken (bv. [anoniem@gmail.com](mailto:anoniem@gmail.com)). Hiervoor verwijzen we graag verder naar enkele gratis email-diensten zoals: Gmail-account aanmaken, Outlook-account aanmaken, Yahoo-account aanmaken, etc. Voor organisaties met minstens 50 en minder dan 250 werknemers is er geen verplichting om anonieme meldingen te ontvangen.

Bij een mondelinge melding of persoonlijk onderhoud is het de taak van de melderbeheerder(s) om een schriftelijke weergave van de melding te maken. Dit kan enerzijds door opname van het gesprek in een duurzame en opvraagbare vorm of door een nauwkeurig verslag van het onderhoud mits instemming van de melder.

### EXTERN MELDINGSKANAAL

Naast een interne melding kan men ook een melding maken bij een federale overheidsdienst zoals de federale ombudsdienst of aan de bevoegde autoriteiten voor het gebied waarop de inbreuk is begaan. We hopen evenwel dat men (mogelijke) inbreuken eerst intern zal melden.

Daarnaast kan de melder ook gebruik maken van openbaarmaking (bv. pers, social media, etc.).

Zolang de werkgever niet op de hoogte is dat een medewerker een klokkenluidersmelding heeft gemaakt bij een extern meldingskanaal of via openbaarmaking kunnen maatregelen tegenover dat personeelslid niet gezien worden als represaille.

## Praktische modaliteiten en procedure

### 1. Ontvangstbevestiging

Wanneer je als melder een inbreuk meldt bij de meldingsbeheerder(s) krijg je binnen de 7 dagen een bevestiging dat jouw melding ontvankelijk verklaard is.

### 2. Opvolgingsinformatie

Het is de taak van de meldingsbeheerder(s) dat hij/zij in alle discretie de procedure van melding opstart(en). Concreet betekent dit dat zij de binnengekomen melding bespreekbaar maken bij een niet betrokken staflid die op zijn beurt actie onderneemt en een onderzoek opstart.

Binnen een redelijke termijn met een maximum van 3 maanden krijgt de melder een terugkoppeling over de genomen acties vanuit de meldingsbeheerder(s). Indien het niet mogelijk is om de melder enige feedback te geven, dan krijgt de melder daar bericht van, evenals van de reden waarom er nog geen informatie voorhanden is.

### 3. Meldersregister

De meldingsbeheerders houden een meldingsregister bij waar zij registratie doen van elke melding. Deze gegevens worden zolang bewaard conform de verjaringstermijn van de inbreuk of zolang de contractuele relatie tussen de melder en de werkgever loopt.

Het is mogelijk dat uit het voorafgaande onderzoek blijkt dat de melding geen (mogelijke) inbreuk op het Europees Unierecht of nationaal recht is, maar een bezorgdheid of incident waarvoor andere kanalen bestaan binnen Monsheide. De meldingsbeheerder kunnen dan voorstellen om het juiste traject en kanaal te gebruiken, al is de melder niet verplicht dit voorstel te aanvaarden.

## Welke bescherming geniet de melder?

De bescherming van de klokkenluidersregeling houdt enerzijds in dat de melding zelf en de opvolging ervan zo georganiseerd zijn dat de veiligheid van de melder maximaal gegarandeerd wordt. De (identificatie)gegevens van de melder worden niet gedeeld met anderen zonder vrije en uitdrukkelijke toestemming van de melder, met uitzondering van noodzakelijke verplichtingen in het kader van onderzoek door nationale autoriteiten of gerechtelijke procedures. In dat geval zullen de meldingsbeheerders hierover voorafgaandelijk contact met de melder opnemen.

De meldingsbeheerders nemen een strikte neutraliteit in acht. In geen geval wordt een melding behandeld door een persoon die betrokken is of was bij de feiten waarop de melding betrekking heeft. Anderzijds regelt de klokkenluidersregeling dat er geen represailles of maatregelen genomen mogen worden ten aanzien van de melder doormiddel van dreiging, vergelding of openbaarmaking. Anderzijds vervalt deze bescherming voor een melder die ter kwader trouw bewust foutieve of misleidende informatie meldt en loopt deze het risico op een aanklacht voor laster.