

JAARVERSLAG

2025

Monsheide vzw
Monsheide 4, 3990 PEER | www.monsheide.be



In deze plek, zo warm, zo fijn,
staat elke cliënt echt centraal, groot of klein.
Hier werkt men hard, met hart en verstand,
om zorg en steun te bieden, met een vaste hand.

Interne kracht en structuur, stevig en klaar,
garanderen continuïteit, jaar na jaar.
Medewerkers, bekwaam en vol toewijding,
bieden zorg met kennis én liefdevolle leiding.

Levenskwaliteit, dat is het doel,
vertrekkend vanuit de wens van ieder individu.
Autonomie, respect, ruimte om te groeien,
in een omgeving waar cliënten mogen bloeien.

Kwaliteit van gebouwen, veilig en licht,
een thuis waar men voelt: dit is het zicht.
Innovatie en aanpassing, het zorglandschap vraagt,
een organisatie die met de tijd meegaat, nooit verslapt.

Financiële gezondheid houdt alles in stand,
zodat zorg duurzaam blijft, met een vaste hand.
Zo ontstaat een thuis, warm en oprecht,
waar zorg, menselijkheid en toekomst samen hecht.

Wij zijn blij dit jaarverslag te kunnen aanbieden aan ;

de leden van het bestuursorgaan

de Algemene Vergadering

de Zusters van de Congregatie Sint – Vincentius à Paulo van Deinze

de ouders en familie van onze cliënten

vrienden en sympathisanten

de medewerkers

diegenen die bij de werking van Monsheide betrokken zijn

A. Dit zijn wij	7
1. Vergunde zorgaanbieder.....	7
2. Opdrachtverklaring	8
3. Bestuur.....	9
4. Organogram	10
B. Onze strategische doelstellingen	11
1. Continuïteit van zorg en ondersteuning	11
1.1 Streefdoelen en verbeterprojecten	11
1.2 Monsheide in cijfers en resultaten.....	11
1.2.1 In- en uitstroom cliënten	11
1.2.2 Bezettingsgraad	12
1.2.3 Leeftijd en geslacht cliënten	12
1.2.4 Aanmeldingen cliënten (per begeleidingsvraag).....	13
1.2.5 Aanwervingen medewerkers	13
1.2.6 Titularissen	13
1.2.7 Leeftijd en geslacht medewerkers.....	14
1.2.8 Verhouding voltijdse/deeltijdse medewerkers	14
1.2.9 Ziekteverzuim, re-integratie en traject arbeidspotentieel	14
1.2.10 Thematisch verlof en einde loopbaanstelsels	15
1.2.11 Vacatures en sollicitanten.....	15
1.2.12 Jobstudenten	16
1.2.13 Stagiaires.....	16
1.2.14 Vrijwilligers.....	16

1.3 Ook dit was 2025	17
2. Competente medewerkers	18
2.1 Streefdoelen en verbeterprojecten	18
2.2 Monsheide in cijfers en resultaten	18
2.2.1. Dienstanciënniteit medewerkers	18
2.2.2 Opleidingsniveau titularissen	19
2.2.3 Aantal opleidingsuren	19
2.2.4 Gevolgde VTO's (vormingen, trainingen en opleidingen)	20
2.2.5 Personeelsbeleid	21
2.3 Ook dit was 2025	21
3. Versterking van de levenskwaliteit van cliënten	22
3.1 Streefdoelen en verbeterprojecten	22
3.2 Monsheide in cijfers en resultaten	22
3.2.1 Zorginhoudelijk beleid	22
3.2.2 Inspraak cliënten (cliëntenraad)	23
3.2.3 Inspraak vertegenwoordigers (collectief overlegorgaan)	23
3.3 Ook dit was 2025	24
4. Kwaliteitsvolle infrastructuur	26
4.1 Streefdoelen en verbeterprojecten	26
4.2 Monsheide in cijfers en resultaten	26
4.2.1 Terreinen	26
4.2.2 Gebouwen	27
4.2.3 Installaties en ICT	27

4.3 Ook dit was 2025	27
5. Inspelen op het veranderende zorglandschap.....	29
5.1 Streefdoelen en verbeterprojecten.....	29
5.2 Monsheide in cijfers en resultaten	29
5.2.1 Organisatorisch beleid.....	29
5.2.2 Communicatiebeleid.....	30
5.3 Ook dit was 2025	30
6. Financiële leefbaarheid.....	31
6.1 Streefdoelen en verbeterprojecten	31
6.2 Monsheide in cijfers en resultaten	31
6.3 Ook dit was 2025	31

A. DIT ZIJN WIJ

Monsheide vzw
Monsheide 4
3990 Peer



1. VERGUNDE ZORGAANBIEDER

Personen met een PVB (persoonsvolgende budget), personen met een directe financiering of personen met een vermoeden van beperking (RTH) kunnen in Monsheide terecht voor de volgende vormen van ondersteuning:

binnen PVF (persoonsvolgende financiering)

- ✓ collectief
 - woonondersteuning
 - wonen in een leefgroep
 - dagondersteuning
- ✓ individueel
 - woonondersteuning
 - wonen in een studio van Monsheide
 - wonen in de maatschappij
 - ambulantly of mobiel
 - globaal individuele ondersteuning
 - psychosociale begeleiding
 - praktische hulp
 - oproepbare permanentie
- ✓ opvang in noodsituaties
- ✓ niet-planbare ondersteuning/kortverblijf

binnen de directe financiering

- ✓ voor geïnterneerde personen met een handicap, al dan niet met de plusmodule
- ✓ voor personen met een convenant

binnen RTH (rechtstreeks toegankelijke hulp)

Personen die niet beschikken over een PVB maar wel een vermoeden van handicap hebben. Monsheide heeft momenteel op jaarbasis een erkenning van 104,85 punten. Het betreft de volgende vormen van ondersteuning:

- ✓ collectief
 - dagondersteuning
 - kortverblijf
- ✓ individueel (ambulant of mobiel)
 - globale individuele ondersteuning
 - psychosociale begeleiding
 - praktische hulp
- ✓ oproepbare permanentie

2. OPDRACHTVERKLARING

Monsheide is een vergunde zorgaanbieder voor personen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking.

“In Monsheide ondersteunen we cliënten in hun zoektocht naar een waardig en kwaliteitsvol leven, in een warme en geborgen sfeer en dit in elke levensfase.”

Om de levenskwaliteit van de cliënten te optimaliseren, leggen we de nadruk op :

- het hanteren van hun levensverhaal als vertrekpunt;
- het creëren van kansen en verrijkende ervaringen, rekening houdend met hun eigen verlangens en mogelijkheden;
- het vervullen van hun basisbehoeften, zowel op geestelijk en lichamelijk vlak, binnen een comfortabele en goed uitgeruste leefomgeving;
- het aangaan van betekenisvolle relaties binnen de ondersteuning;
- het bieden van mogelijkheden om deel te nemen aan de samenleving;
- het behouden, stimuleren of versterken van waardevolle sociale netwerken en samenwerken als gelijkwaardige partners;
- het inzetten van deskundige en betrokken medewerkers.

Dit alles vindt plaats in een cultuur van ontmoeting, vertrouwen, verbondenheid, solidariteit en wederzijds respect.

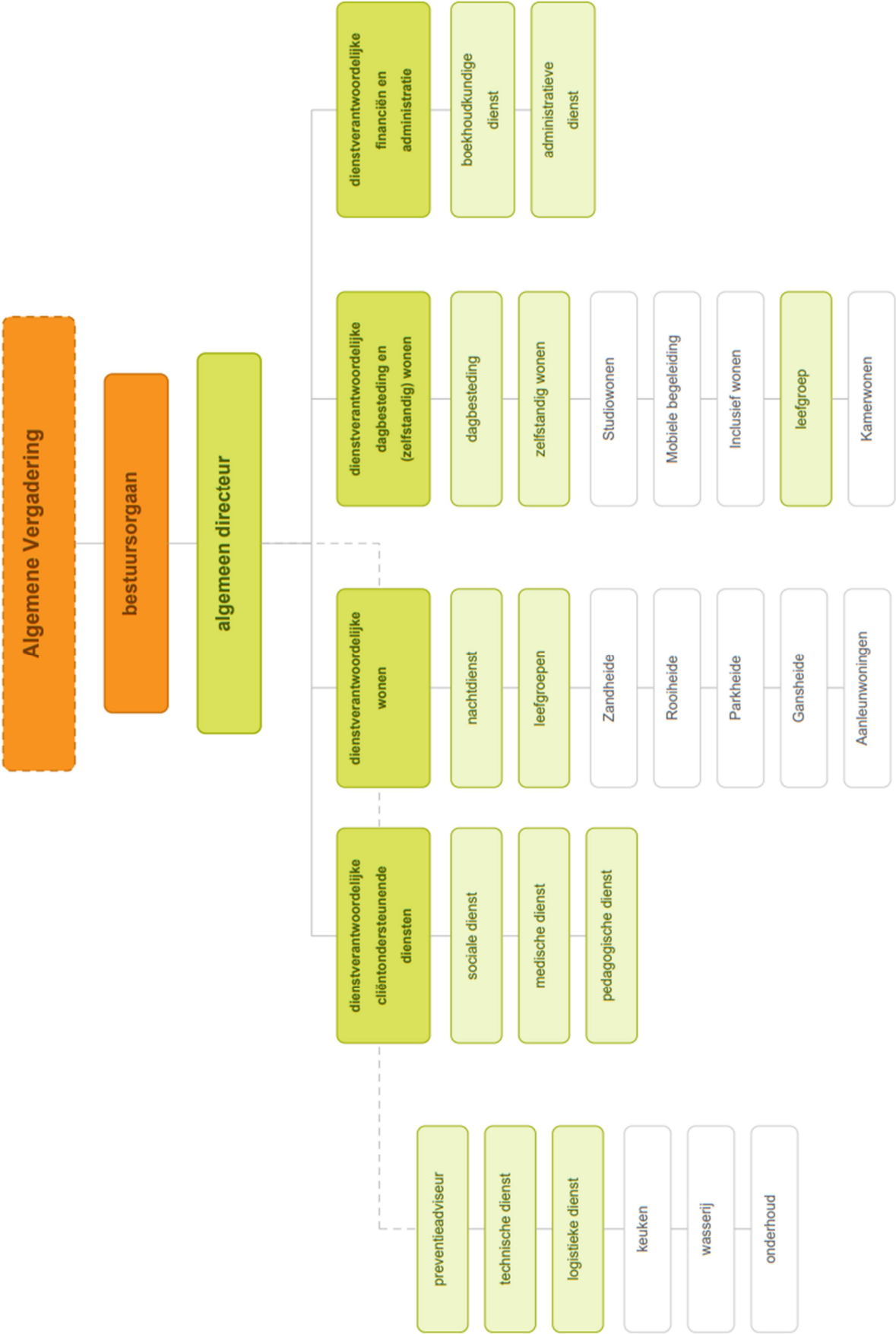
Wij verwelkomen iedereen die beroep op ons doet. Dit voor zover de integriteit van de medecliënten en de werking van de organisatie niet in het gedrang komen.

Onze kleinschaligheid zien we als een kracht die ons in staat stelt om wendbaar om te gaan met de uitdagingen in het snel veranderende zorglandschap. Hiervoor werken we bewust samen met verschillende instanties en ons brede maatschappelijke netwerk.

3. BESTUUR

het bestuursorgaan	voorzitter secretaris ondervoorzitter leden waarnemer collectief overleg directeur	Raf Van Helden Carla Wouters Mathieu Meurs May Decraene Rik Geerits Roger Soors Miek Vos Lia Vosch Geert Van der Aelst
Algemene Vergadering	leden van het bestuursorgaan aanvullende leden	May Koyen Paul Meuleman Jaak Thirion Marcel Vanderhoydonc
het collectief overlegorgaan	voorzitter secretaris leden	Lia Vosch Mil Claes Annie Aegten Jos Aegten Marie-Louisa De Backer Johan Joosten Concetta Mazzocchio Myriam Simons Els van de Graaf Martin Vanhove Paula Winters Fina Winters
interne klachtencommissie	afgevaardigde collectief overleg afgevaardigde bestuursorgaan onafhankelijke derde	Lia Vosch Raf Van Helden Marie-Louise Van Houdt

4. ORGANOGRAM



B. ONZE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

1. CONTINUÏTEIT VAN ZORG EN ONDERSTEUNING

In dit onderdeel bespreken we op welke manier we de interne werking van Monsheide versterken om op die manier continuïteit van zorg en ondersteuning te bieden.

1.1 Streefdoelen en verbeterprojecten

- Streefdoel
 - Verhoging van de beschikbaarheid en continuïteit van de medische dienst en medisch-verpleegkundige handelingenActies/verbeterprojecten
 - Tweede verpleegkundige inzetten
 - Rol- en taakverdeling verduidelijken en wijzigen
 - De wet op de bekwame helper uitwerken, implementeren en borgen
- Streefdoel
 - Versterking van de veerkracht bij medewerkers ter voorkoming van uitval en uitstroming.Acties/verbeterprojecten
 - Jaarlijkse vorming in het kader van veerkracht
 - Inzetten op informele contacten tussen medewerkers: jaarlijks personeelsfeest, budget voor teambuilding, afterwork-initiatief...

1.2 Monsheide in cijfers en resultaten

1.2.1 In- en uitstroom cliënten

Overlijdens	2
opstart ondersteuning	5
interne verhuis	3
Beëindigingen	1

1.2.2 Bezettingsgraad

PVF woonondersteuning	60
PVF dagondersteuning	3
PVF mobiele begeleiding	4
RTH dagondersteuning	5
RTH mobiele begeleiding	12
RTH mobiele woonondersteuning en logeren	3
mobiele begeleiding zonder subsidiëring	1

1.2.3 Leeftijd en geslacht cliënten

generatie Z vrouwen (2001-2015)	0
generatie Z mannen (2001-2015)	2
generatie Y vrouwen (1986-2000)	13
generatie Y mannen (1986-2000)	11
pragmaten vrouwen (1971-1985)	6
pragmaten mannen (1971-1985)	13
generatie X vrouwen (1956-1970)	13
generatie X mannen (1956-1970)	5
babyboomers vrouwen (1941-1955)	13
babyboomers mannen (1941-1955)	6
stille generatie vrouwen (1926-1940)	2
stille generatie mannen (1926-1940)	1

1.2.4. Aanmeldingen cliënten (per begeleidingsvraag)

PVB	woon- en dagondersteuning	53
	woonondersteuning	0
	dagondersteuning	2
	noodsituatie	10
	kortopvang	1
RTH	woon- en dagondersteuning	1
	dagondersteuning	0
	mobiele begeleiding	9
andere	woon- en dagondersteuning	10
	dagondersteuning	1
totaal		87

1.2.5 Aanwervingen medewerkers

vervangingscontracten, contracten van bepaalde duur	68
contracten van onbepaalde duur	8

1.2.6 Titularissen

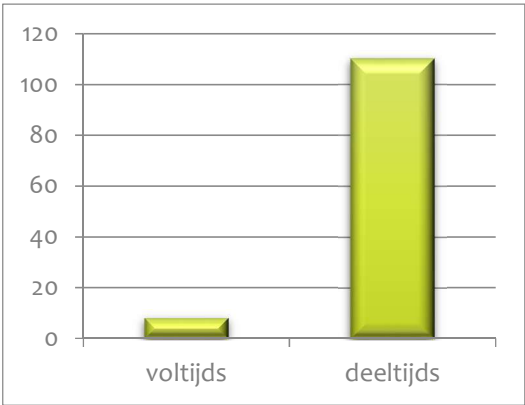
titularissen	PVF, RTH	sociale maribel	individueel maatwerk	VIVO	eigen middelen	totaal
directeur	1,3315					1,3315
administratief personeel	2,9474					2,9474
logistiek personeel	6,6124	1,0526			0,0270	7,6920
orthopedagoog	1,0448					1,0448
paramedici	4,5055	0,1271				4,6326
opvoedend personeel	33,6436	0,6565	0,2832	0,1040	0,2166	34,9039
hoofd-opvoeder	3,8433					3,8433
opvoeder-groepschef	1,4160					1,4160
totaal	55,3444	1,8362	0,2832	0,1040	0,2436	57,8114

1.2.7 Leeftijd en geslacht medewerkers

generatie Z vrouwen (2001-2015)	10
generatie Z mannen (2001-2015)	1
generatie Y vrouwen (1986-2000)	39
generatie Y mannen (1986-2000)	5
pragmaten vrouwen (1971-1985)	21
pragmaten mannen (1971-1985)	6
generatie X vrouwen (1956-1970)	16
generatie X mannen (1956-1970)	1
babyboomers vrouwen (1941-1955)	1
babyboomers mannen (1941-1955)	0

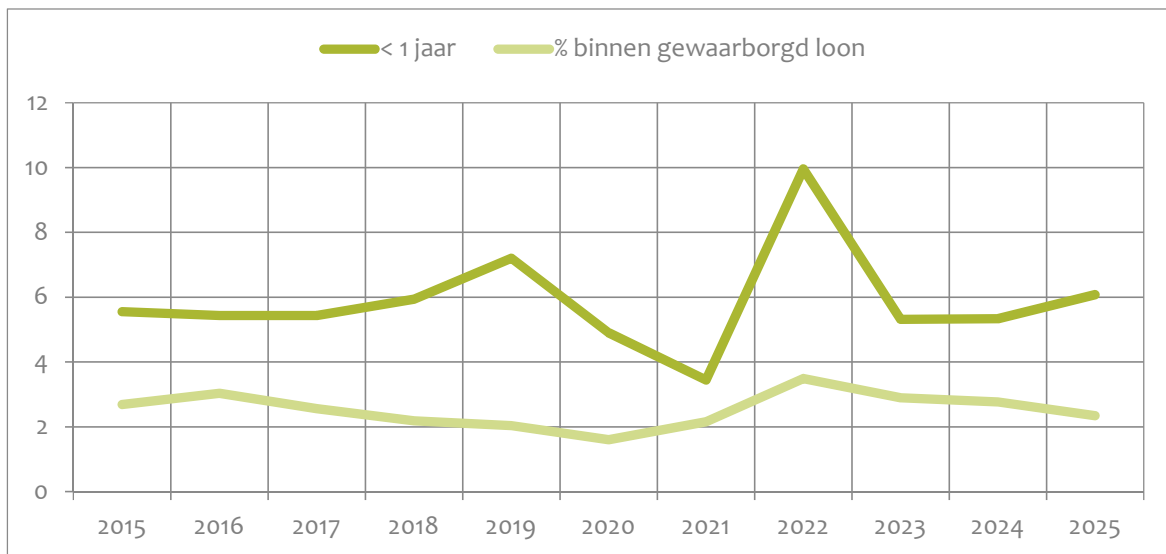
1.2.8 Verhouding voltijdse/deeltijdse medewerkers

voltijds	8
deeltijds	110



1.2.9 Ziekteverzuim, re-integratie en traject arbeidspotentieel

Kolom	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
< 1 jaar	5,44	5,44	5,94	7,2	4,9	3,44	9,96	5,32	5,34	6,08
% binnen gewaarborgd loon	3,03	2,56	2,18	2,04	1,6	2,15	3,49	2,9	2,77	2,34



1.2.10 Thematisch verlof en einde loopbaanstelsels

werknemers	118
thematisch verlof	9
tijdskrediet	0
landing	4
SWT (Stelsel van Werkloosheid met Bedrijfstoelage)	3

1.2.11 Vacatures en sollicitanten

activiteitenbegeleider	14
dienstverantwoordelijke	4
leefgroepbegeleiding	30
medewerker keuken en logistiek	6
medewerker technische dienst	15
mobiele begeleiding/studiowonen	32
spontane sollicitanten	39
teambegeleider	11
verpleegkundige medische dienst	4
wakende nachtbegeleider	6
totaal	161

1.2.12 Jobstudenten

aantal jobstudenten	12
aantal gepresteerde uren jobstudenten	2558,14

1.2.13 Stagiaires

onderwijsinstelling	studierichting	aantal
UCLL Hasselt	graduaat orthopedagogie	1
PXL Hasselt	graduaat orthopedagogie	2
Sint-Augustinus Bree	assistentie in wonen, zorg en welzijn	4
Sint-Augustinus Bree	opvoeding en begeleiding	3
Sint-Augustinus Bree	sportbegeleiding	1
Qrios Hasselt	opvoeder / begeleider	1
Karel de Grote Hogeschool	bachelor orthopedagogie	1
Thomas More campus Geel	bachelor ergotherapie	2
Furuhedsskolan Kalix Zweden		1
totaal		16

1.2.14 Vrijwilligers

algemene ondersteuning	19
zelfstandig wonen	7
vakanties	6
tuin en dieren	8
muziek	5
toneel	2
vervoer	3
medische dienst	2
evenementen	9
ondersteuning organisatie	2
totaal	63

1.3 Ook dit was 2025

- Interne verhuis van een cliënt (Gansheide → Rooiheide) (februari)
- Overlijden van een cliënt van Zandheide (maart)
- Opname van een nieuwe cliënt in Kamerwonen (juni)
- Interne verhuis van een cliënt (Rooiheide → Zandheide) (juni)
- Verhuis naar andere voorziening van één van onze bewoners (juli)
- Start uitwisselingsstage Zweedse student (Erasmus+) (september)
- Opstart project Notenkrakken i.s.m. Cera (september)
- Cliënt Inclusief Wonen verhuist naar woonzorgcentrum (september)
- Opstart nieuwe bewoner in Gansheide/Zandheide (december)

In 2025 werd de continuïteit van zorg versterkt door nieuwe opnames en het opstarten van enkele mobiele ondersteuning.

Regelmatige evaluaties, cliëntenbevestigingen en zorggerichte projecten zorgden voor een stabiele en kwaliteitsvolle dienstverlening.

2. COMPETENTE MEDEWERKERS

2.1 Streefdoelen en verbeterprojecten

- Streefdoel

- Verduidelijken, vereenvoudigen en toegankelijk maken van interne basisafspraken voor (alledaagse) problemen

Acties/verbeterprojecten

- Noodmap cliënten voorzien (Z-schijf)
- Flowcharts ontwikkelen
- Verduidelijken permanentie-afspraken
- RDS voor teambegeleiders
- Draaiboeken op teamniveau ontwikkelen en aandacht voor evaluatie

- Streefdoel

- Inzetten op gerichte vorming op groeps- of dienstniveau

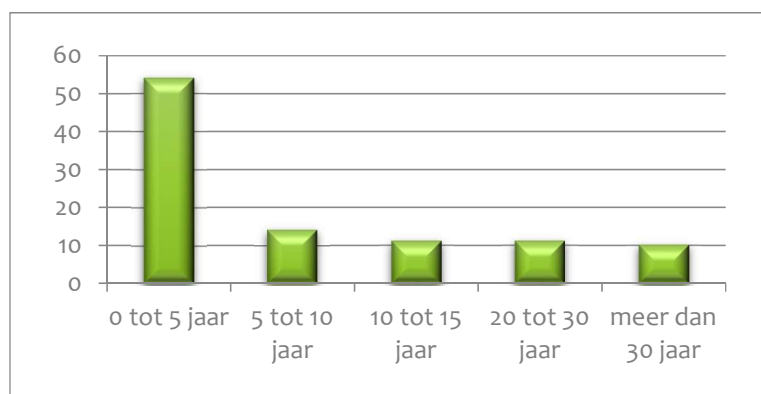
Acties/verbeterprojecten

- Vorming EHBO voor administratieve, logistieke en technische dienst
- Themavergaderingen (medisch, pedagogisch, organisatorisch,...) op groepsniveau organiseren waarbij er aandacht is voor diepere analyse en reflectie
- Transfer van gevolgde opleidingen op teamvergaderingen

2.2 Monsheide in cijfers en resultaten

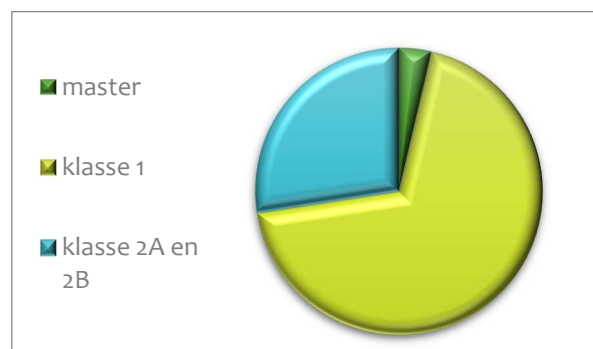
2.2.1. Dienstanciënniteit medewerkers

0 tot 5 jaar	54
5 tot 10 jaar	14
10 tot 15 jaar	11
20 tot 30 jaar	11
meer dan 30 jaar	10



2.2.2 Opleidingsniveau titularissen

master	3,62
klasse 1	68,95
klasse 2A en 2B	27,43



2.2.3 Aantal opleidingsuren

Monsheide heeft een VTE (voltijds equivalent) van 71,1 personen en heeft in 2025 2182,45 opleidingsuren gevolgd.

2.2.4 Gevolgde VTO's (vormingen, trainingen en opleidingen)

t.a.v cliënten	t.a.v. medewerkers	t.a.v. de organisatie
vrijheidsbeperkende maatregelen	coaching van medewerkers	RTH-beleid
gedragsproblemen	conflicthantering	federaal regeerakkoord
emotionele ontwikkeling	welbevinden op het werk	VIPA-subsidies
grensoverschrijdend gedrag	moeilijke gesprekken met medewerkers	schoonmaaktechnieken
Sherborne	stress op het werk	vrijwilligerswerking
visuele beperking	tiltechnieken	overheidsopdrachten
palliatieve zorgen	begeleiden van stagiairs	regelgeving bekwame helper
zwemactiviteiten	ziekteverzuim	financieel beleggen
bewegingsactiviteiten	talentmanagement	softwarepakketten
hulpmiddelen	opvang en nazorg van medewerkers na agressie	HACCP
verslaving	vertrouwenspersoon	communicatieplan
trauma	suïcidepreventie op het werk	netwerking
relaties en seksualiteit	veerkracht van medewerkers	energiebeleid
communicatie met cliënten		arbeidsreglement
wondzorg		digitale facturering
dwang en herhaalgedrag		cybersecurity
geestelijke gezondheid		brand + preventie
nieuwe Autoriteit		leefgroepboekhouding
Heimlich Manoeuvre		gluren bij de burens: zorg in Duitsland en Zweden
epilepsie		fondsenwerving
suïcidepreventie		
valpreventie		
HAVAB-technieken		
GTB en Welzijnsregio		
slikken en verslikken		
EHBO		
verpleegkundige handelingen		

2.2.5 Personeelsbeleid

- Werkgroep HR (Human Resources) werkt competentieprofielen verder uit en moderniseert deze
- Overleg met de arbeidsgeneesheer:
 - Het jaarlijks medisch onderzoek
 - Verplicht medisch onderzoek voor opstart nieuwe medewerkers
- Infosessies voor de medewerkers rond het nieuw globaal beleidsplan van 2025 – 2029
- Oplossingen blijven zoeken voor krapte op de arbeidsmarkt:
 - Inschakelen van jobstudenten, niet enkel in de zomer maar het hele jaar door
 - Inschakeling van andere functieprofielen waar mogelijk
 - Inzetten op stagiaires, bezinningsstudenten om ons kenbaar te maken
- Verder inzetten op de uitwerking van de wetgeving ‘bekwame helper’
- Uitbreiding van de medisch-verpleegkundige dienst en nieuwe huisarts
- Bevraging van werkplekwensen bij alle medewerkers
- Inzetten op vorming en acties rond ‘veerkracht bij medewerkers’
- Opstarten van ‘Benefits@work’ voor alle medewerkers
- Organisatie van personeelsactiviteiten twee keer per jaar
- Uitwerking van concrete richtlijnen en procedures bij progressieve werkhervatting
- Uitwerking huisdierenbeleid

2.3 Ook dit was 2025

- Deelname vrijwilligersactiviteit creatieve workshop en vorming (mei)
- Afscheidsdrink afscheidnemend directeur Rik Grevendonk (februari) en groot afscheidsfeest met optredens van toneelgroep Monsheide en huisorkest (juni)
- Bewoners Studiowonen participeren in de selecties voor nieuwe begeleiders (september)
- Afscheid dokter Feyen en verwelkoming dokter Proot (november)
- Start uitwisselingsstage Zweedse student (Erasmus+) (september)
- Personeelsfeest Monsheide (november)

Monsheide groeide in ervaring en betrokkenheid door stage-uitwisselingen, vormingsmomenten en participatie van cliënten bij sollicitaties. Belangrijke afscheids- en welkomsmomenten versterkten de waardering, verbondenheid en het welzijn van medewerkers en cliënten.

3. VERSTERKING VAN DE LEVENSKWALITEIT VAN CLIËNTEN

3.1 Streefdoelen en verbeterprojecten

- Streefdoel

- Vertrekken vanuit elke cliënt als persoon met een eigen unieke identiteit en zelfbeschikkingsmogelijkheden.

Acties/verbeterprojecten

- Formuleren van een levensverhaal voor iedere cliënt die in Monsheide woont
- Organiseren van een halfjaarlijkse cliëntenraad
- Sjabloon voor de cliëntenvergaderingen ontwikkelen
- Inspraak vergroten tijdens cliëntbesprekingen

- Streefdoel

- Inzetten op beweging en natuurbewerking voor alle cliënten ter stimulatie van de mobiliteit en ter stressreductie.

Acties/verbeterpunten

- Project dier-en-plezier
- Continuïteit van medewerkers dagbesteding voor sport en beweging
- Vergroten activiteiten aanbod door inzet op socio-culturele activiteiten
- Attractiever maken van de tuinen zowel aan de kant van het hoofdgebouw als aan de overkant
- Inzetten op wandelvrijwilligers
- Inzetten op beweging in de leefgroepen
- Opmaak richtlijnen voor veilig fietsen met cliënten
- Organiseren van specifiek bewegingsaanbod op maat van iedere cliënt

3.2 Monsheide in cijfers en resultaten

3.2.1 Zorginhoudelijk beleid

- Uitwerken van een suïcidepreventiebeleid voor de cliënten
- Inhoudelijke vernieuwing van het handelingsplan van de cliënten en werken met een nieuw softwareprogramma
- Uitwerken van een valpreventiebeleid

3.2.2 *Inpraak cliënten (cliëntenraad)*

Resultaten tevredenheidsmeting dagbesteding

- Leefgroepoverschrijdende activiteiten worden als positief ervaren
- Kleinere groepen zijn rustiger, dat vinden ze fijn
- Een aantal cliënten geven aan dat ze het druk, luid, lawaaiig... vinden in het atelier.
- Compartimentering brengt rust. Anderen geven dan weer aan dat het een gesloten gevoel geeft.
- Temperatuur: sommigen vinden het te warm, anderen dan weer te koud
- Cliënten geven aan regelmatig te moeten wachten op hulp van begeleiding
- De duur van de activiteiten wordt in het algemeen als goed ervaren
- Cliënten geven aan dat ze binnen een activiteit niet altijd mogen kiezen welke activiteit / werkje / taakje / oefening... ze uitvoeren
- Cliënten dagondersteuning vinden de middagpauze te lang en kunnen deze moeilijk zelf invullen

Enkele bevindingen vanuit de cliëntenraad

- Cliënten geven aan eens graag naar een pretpark te gaan: dit wordt meegenomen door de werkgroep festiviteiten
- De cliënten vinden dat de nieuwjaarsreceptie vroeger op de dag mag plaatsvinden i.p.v. in de avond
- De cliënten geven aan dat er te weinig semi-industrieel werk is in het atelier
- Cliënten wensen meer relaxerende activiteiten in de dagbesteding
- De cliënten wensen meer variatie in suikervrije desserts: het aanbod hierin is echter beperkter.
- Cliënten wensen meer pasta- en rijstgerechten als middagmaal
- De cliënten vinden de oneffenheden in onze wandelpaden onveilig

3.2.3 *Inpraak vertegenwoordigers (collectief overlegorgaan)*

Wensen en opmerkingen

- Er is steeds positieve feedback over vormingen en voordrachten georganiseerd door Monsheide. Ze worden graag nog vaker uitgenodigd
- Beweging voor de cliënten blijft belangrijk en verdient blijvende aandacht
- Het personeelsverloop zorgt voor onrust en verlies van informatie
- Vertegenwoordigers willen dienstverantwoordelijken beter leren kennen, met duidelijke uitleg over hun taken

- Families meer betrekken bij de werking blijft een aandachtspunt

Protocolen en andere administratie

- Afkortingen in documenten altijd voluit schrijven en zinnen graag kort en duidelijk houden
- Moeilijke woorden en complexe zinsconstructies vermijden

Infrastructuur en veiligheid

- Extra verlichting bij stroompanne wordt als belangrijk ervaren
- Parking Monsheide (zijkant) wordt tijdens winterdagen als gevaarlijk glad ervaren
- Samenwerking met Stad Peer rond rolstoelbus wordt onderzocht

3.3 Ook dit was 2025

- Feestelijke vieringen en persoonlijke mijlpalen: nieuwjaarsgathering Monsheide, viering 70e verjaardag cliënt Aanleunwoningen, paasfeest Kannel, paasviering Monsheide, bezoek van Sinterklaas in de sporthal, kerstviering Monsheide, kerstparade Peer, kerstfeest Ferm (januari, april, december)
- Cultuur en muziek: organiseren van een tapasavond door Studiowonen, deelname Danscafé Kannel, deelname aan micromix door ons huisorkest, Cirque du Soleil, deelname aan inclusieve toneelvoorstelling Belle en het Beest, deelname Bal Special, Studiowonen naar brasserie De Lou & Vanille en Co, deelname aan Buitenbeenpop, bezoek kaasboerin met optreden Salim Segers, silent disco (maart, april, oktober, december)
- Uitstappen en dagactiviteiten: circusuitstap Kleine-Brogel, cinema Gansheide, huifkartocht Deusterkapel, ritje riksja + kinderboerderij + maïsdoolhof Rooiheide, uitstap naar Plopsaland, uitstap naar Gallo-Romeins Museum, supporter voetbalwedstrijd KRC Genk – Beerschot, zomeractiviteiten Kiewit en Center Parcs, uitstap Bobbejaanland met Kamerwonen en Studiowonen, zomerafsluiting met kampvuur Kamerwonen, zomeractiviteiten Aanleunwoningen en Parkheide (februari, mei, augustus, september)
- Sport- en bewegingsactiviteiten: bowlen Center Parcs, initiatie circustechnieken en voetbal UHasselt, deelname aan fietsevenementen (januari, februari, mei, november)
- Extra activiteiten: Garageverkoop Studiowonen, gelukswandeling in Monsheide, kienavond in Monsheide (april, november, oktober, december)
- Familiedagen en groepsactiviteiten: familiedagen dagondersteuning en in de (leef)groepen, samen zijn studiobewoners + mobiele cliënten: pizzaparty, BBQ Gansheide (mei, juni, december)

- Vakanties: leefgroepvakantie Aanleunwoningen in Hof Domburg, actieve vakantie Schaijk, zomeractiviteiten Kiewit en Center Parcs, vakantie Maldegem Kamerwonen (juli, augustus, september)
- Deelname van 7 cliënten aan de zorgvakantie in De Dielis (september)
- Deelname van 7 cliënten aan de zorgvakantie in De Dielis (oktober)

In 2025 konden cliënten op diverse manieren hun zelfregie versterken en volop genieten van sociale, sportieve, culturele en feestelijke activiteiten. Door uitstappen, vakanties, sportevents, muziek en groepsmomenten te combineren, werd de levenskwaliteit van onze cliënten op een brede en inclusieve manier bevorderd, met aandacht voor zowel plezier als persoonlijke mijlpalen.

4. KWALITEITSVOLLE INFRASTRUCTUUR

4.1 Streefdoelen en verbeterprojecten

- Streefdoel
 - Onderhouden en versterken van de mobiliteitsinfrastructuur ter bevordering van inclusieActies/verbeterprojecten
 - Aanschaf van een 4^e voertuig
 - Aanschaf van een rolstoelbus
- Streefdoel
 - Moderniseren en herbestemmen van de dagbestedingslokalen en wooninfrastructuurActies/verbeterprojecten
 - Behoeftetepeilingen en onderzoeken van mogelijkheden
 - Plannen maken voor multifunctionele ruimtes
 - Onderzoeken van subsidiemogelijkheden
- Streefdoel
 - Moderniseren van de softwarepakketten en de technologische ondersteuningActies/verbeterprojecten
 - Vernieuwing van het noodoproepsysteem en telefonie
 - Bekabeling Kamerwonen en Rooiheide voor camerasysteem
 - Vernieuwing tijdsregistratiesysteem
 - Vernieuwing cliëntdossiers
 - Actualiseren van softwarepakket voor cliënt- en personeelsadministratie

4.2 Monsheide in cijfers en resultaten

4.2.1 Terreinen

- Start uitvoering omgevingsaanleg fase 2 (voortuin, ontmoetingsplein en rondpunt)
- Finaliseren verlichting en elektriciteit omgevingsaanleg fase 1
- Plaatsing fietsenstalling naast Zandheide/Studio's en renovatie fietsenstalling sporthal
- Rooien van oude bomen in voor- en achtertuin
- Start opbreken van oude asfaltpaden en oude omheining in achtertuin
- Finaliseren ontwerp dierenstal met tuinkamer

- Aankoop grasveld voorzijde Zandheide, Gansheide, Studio's

4.2.2 Gebouwen

- Renovatie inkom t.b.v. personeelslokaal Kamerwonen
- Opvolging gevolgschade lekkage nieuwbouw Zandheide
- Opvolging lekkage Gansheide
- Start behoeftepeiling nieuw dagcentrum
- Renovatie verpleegkundig lokaal en installatie van een apotheekkast

4.2.3 Installaties en ICT

- Afronding en inwerkingzetting van nieuw camerasysteem
- Uitvoering van metingen en plaatsing van bekabeling ten bate van renovatie telefoniesysteem en zuster/noodoproep lcall 2
- Acties in kader van NIS-2 richtlijn en cybersecurity: verhuis van NAS-schijf, ontdubbelen administrator en bewaring van externe harde schijf in brandvrije kluis
- Onderzoek digitalisering tijdsregistraties en sleutelplan
- Onderzoek digitale televisie (Telenet Tellie, Proximus)
- Onderzoek toegangscontrole
- Vervanging grondwaterpomp

4.2.4 Andere

- Transitie softwarepakketten
 - cliëntendossier van Orbis naar Zorgonline
 - personeelsadministratie van Orbis naar Connect (Acerta)
- Opstart gesprekken met potentiële partners voor masterplan 2027-2045 (Vlaamse bouwmeester, Vlaams energiebedrijf, Inclusie Invest en vzw Welzijnsbouwers)
- Verlenging van de erfpacht tot 31 december 2086
- Ingebruikname van 4^e voertuig (sponsorwagen)

4.3 Ook dit was 2025

- Opstart werkgroep Nieuwbouw Dagbesteding (maart)
- Bewoners Kamerwonen kiezen nieuwe meubels zitruimte (juni)

- Receptie sponsorwagen (juli)

Samenvatting:

Investerings in infrastructuur en meubilair verbeterden het comfort en de functionaliteit van de leefomgeving. Dit versterkte het welzijn van de cliënten en zorgde voor een moderne en ondersteunende setting.

5. INSPELEN OP HET VERANDERENDE ZORGLANDSCHAP

5.1 Streefdoelen en verbeterprojecten

- Streefdoel

- Borgen van de naamsbekendheid van Monsheide

Acties/verbeterprojecten

- Vergroten van de inclusieve activiteiten met cliënten
- Updaten van de website
- Vernieuwend blijven inzetten op sociale media
- Stickers op ons wagenpark
- Deelname aan intervisiegroepen binnen het zorglandschap
- Actief participeren aan initiatieven van opleidingsorganen (jurering, bachelorproeven,...)
- Intensifiëren van de samenwerking met Centerparcs-Erperheide
- Jaarlijkse organisatie van een event om de buitenwereld naar Monsheide te halen

- Streefdoel

- Verankeren van de expertise in Monsheide

Acties/verbeterprojecten

- Aanspreekpunten in Monsheide verankeren door duo-opdrachten
- Samenwerken met externe partners voor zorginhoudelijke, organisatorische, technische aangelegenheden

5.2 Monsheide in cijfers en resultaten

5.2.1. Organisatorisch beleid

- Jaarlijkse informatieve personeelsvergadering (24 maart)
- Pensionering directeur Rik Grevendonk. Aanstelling opvolging Geert Van der Aelst
- Aanstelling nieuwe dienstverantwoordelijke zelfstandig wonen en dagbesteding en verschuiving van verantwoordelijkheden (festiviteiten, Kamerwonen, etc.)
- (Significante) personeelsuitbreidingen:
 - Bestendiging uitbreiding pedagogische dienst (8u)
 - Voorbereiding uitbreiding verpleegkundige dienst (19u)
 - Uitbreiding dienst mobiele begeleiding – Studiowonen
 - Uitbreiding leefgroep Rooiheide

5.2.2. Communicatiebeleid

- Er wordt verkend of een actieve LinkedIn-pagina in het leven geroepen moet worden
- Periodiek publiceren van een nieuwsbrief in de vorm van ‘Monsheidenieuws’
- Systematisch invoeren van een post op sociale media twee keer per week
- Verspreiding van vacatures via sociale media, VDAB-site, website en Career
- Voorzien van verwisselbare spandoeken in kader voortuin
- Actieve reclame via sociale media voor evenementen als kienavond en kerstmarkt
- Ontwerp van extra sjablonen voor opmaak vacatures

5.3 Ook dit was 2025

- Deelname Participatieforum personen met een handicap Oudsbergen en Kannel (februari)
- Opstart samenwerking van de dagbesteding met Picolootje (semi-industrieel werk) (april)
- Deelname activiteiten WICO Overpelt (mei)
- Deelname het grote Fietsfeest (Kinderkankerfonds) (mei)
- Deelname het Zilveren Peloton (mei)
- Opstart samenwerking van de dagbesteding met Enadvis en Ziekenhuis Maas en Kempen (semi-industrieel werk) (november)
- Inclusieve toneelvoorstelling Belle en het Beest (december)

Door externe samenwerkingen en inclusieve projecten speelt de organisatie in op een evoluerend zorglandschap. Cliënten worden zo actief betrokken bij maatschappelijke en werkgerichte initiatieven, wat bijdraagt aan integratie en brede participatie.

6. FINANCIËLE LEEFBAARHEID

6.1 Streefdoelen en verbeterprojecten

- Streefdoel
 - Actief inzetten op het vinden en aanvragen van subsidiesActies/verbeterprojecten
 - Investeren in expertise omtrent subsidieaanvragen, sponsoring, giften,...
 - VIPA subsidies renovatie dagbestedingslokalen
 - VIPA subsidies i.k.v. agressie
- Streefdoel
 - Aandacht voor duurzaamheid en verantwoord energieverbruikActies/verbeterprojecten
 - EPC (niet-residentieel) en energielabel opmaken voor alle gebouwen
 - Sensibiliseringsactie omtrent verantwoord energieverbruik
 - Vergroening van onze tuin

6.2 Monsheide in cijfers en resultaten

Financieel beleid

- Financiële analyse en positionering in de sector (Vlaams Welzijnsverbond)
- Financiële spreiding over termijnrekeningen
- Openen flexibonus account
- 6-maandelijks indexering woon- en leefkosten
- Aandacht voor sponsoracties en supplementaire subsidiëring
- Erkenning in orde maken voor het uitreiken van fiscale attesten aan schenkers
- Aanvraag top-up budget voor één cliënt

6.3 Ook dit was 2025

- Garageverkoop Studiowonen (mei)
- Ingebruikname sponsorwagen (juli)
- Serviceclub 51 de Dommel – gift (oktober)
- Spaghettilunch Kleine-Brogel t.v.v. Monsheide (oktober)
- Erperheide – Center Parcs – giften en sponsoring (oktober , december)

Fondsenwervende activiteiten, giften en sponsoring versterkten de financiële draagkracht. Dit biedt middelen voor extra voorzieningen en projecten, en zorgt voor een duurzame werking van de organisatie.

